 **ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ТОМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Руководство системного программиста**

*СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ*

Выполнил:

Студент группы 1902с

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Шабалин М.А.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

Проверил:

Преподаватель ИТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Уляхин В.А.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

Томск 2024

**Содержание**

[Описание предметной области. 3](#_Toc163573098)

[1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 4](#_Toc163573099)

[*1.1 Функциональное назначение программы* 4](#_Toc163573100)

[*1.2 Функции, выполняемые программой.* 4](#_Toc163573101)

[*1.3 Условия, необходимые для выполнения программы* 4](#_Toc163573102)

[*1.3.1 Требования к персоналу (администратору)* 4](#_Toc163573103)

[2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ 4](#_Toc163573104)

[*2.1* *Описание основных характеристик программы* 4](#_Toc163573105)

[*2.2* *Описание основных особенностей программы* 4](#_Toc163573106)

[*2.3* *Самовосстанавливаемость программы* 5](#_Toc163573107)

# Описание предметной области.

Основная цель учёта заявок на ремонт оборудования - эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников. Эта предметная область широко используется в различных сферах деятельности, таких как сервисные услуги, производство, информационные технологии и другие. Предметная область учёта заявок на ремонт оборудования касается процесса подачи, обработки и учёта заявок на ремонт различного оборудования.

**1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

***1.1 Функциональное назначение программы***

Основной функцией программы «Учёт заявок на ремонт оборудования» является мониторинг заявок и отчётов по выполнению ремонта. Имеется возможность добавлять заявки, а также изменять и удалять информацию по ним, добавлять, удалять и изменять отчёты, а также создание и сохранение баз данных.

***1.2 Функции, выполняемые программой.***

1. Просмотр информации из базы данных;
2. Добавление записей;
3. Поиск записей;
4. Редактирование записей;
5. Удаление записей.

***1.3 Условия, необходимые для выполнения программы***

1. Минимальный состав используемых технических (аппаратных) средств:
2. IBM PC совместимый с процессором 80386 и выше
3. ОЗУ более 32 Мбайт
4. 16 МБ видеопамяти и выше
5. наличие свободного места на жёстком диске более 100 Мбайт.

***1.3.1 Требования к персоналу (системному программисту)***

Знание языка программирования SQL и JS. Опыт работы с базами данных. Как минимум среднее техническое образование. Опыт работы системного программиста. Обеспечение стабильной работы инфраструктуры и информационных систем и приложений.

1. **ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**
   1. ***Описание основных характеристик программы***
   2. Режим работы программы «Учёт заявок на ремонт оборудования» круглосуточный, стабильный и беспрерывный.
   3. Выполняет команды быстро и без перебоев.
   4. Программа «Учёт заявок на ремонт оборудования» имеет пользовательский интерфейс и не предоставляет конечному пользователю возможности настройки и изменения своих параметров.
   5. ***Описание основных особенностей программы***

Конечный пользователь может просматривать, вносить и редактировать только те данные, к которым у него есть индивидуальный доступ.

* 1. ***Самовосстанавливаемость программы***

Если данные затронет критическая ошибка, то они не потеряются т.к. есть резерв данных. Перезагрузка самой программы не должна занимать более 1 минуты. Каждые 30 секунд должен делаться запрос верифицирования пользователя (онлайн он или нет).